**РТРС информирует: что делать, если сигнал цифрового эфирного ТВ неустойчивый?**

Если телесигнал пропал совсем:

        узнайте, нет ли в населенном пункте кратковременных отключений трансляции;

        если хотя бы у одного соседа цифровое эфирное ТВ принимается, проверьте исправность приемного оборудования - состояние антенн, кабеля, всех соединений;

        если телесигнала нет у всех жителей населенного пункта, сообщите об этом на «горячую линию» по вопросам перехода на цифровое эфирное вещание 8-800-220-20-02.

Если изображение рассыпается, проверьте:

        включен ли усилитель (попробуйте его отключить или уменьшить усиление: вблизи от башни усилитель может ухудшить изображение из-за переусиления сигнала);

        не размещена ли приёмная антенна вблизи экранирующих поверхностей (например, крыша из металлочерепицы);

        нет ли вблизи активных источников помех (линий электропередач, посторонних передающих объектов);

        не используют ли соседи несертифицированные антенны или антенны с включённым и неисправным усилителем (это может создавать помехи при приёме).

Для самостоятельного подключения цифрового оборудования РТРС разработал для населения [пошаговую инструкцию](http://mininform74.ru/Upload/files/%D0%9F%D0%BE%D1%88%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%A6%D0%A2%D0%92.pdf). В случае возникновения трудностей с подключением, жители могут обратиться с заявлением в местную администрацию за помощью с установкой оборудования. По заявлению придут волонтёры и бесплатно помогут настроить цифровое телевидение.

**Контакты:**

Бесплатная «горячая линия» по вопросам перехода на цифровое эфирное вещание: 8-800-220-20-02

Сайт: [смотрицифру.рф](http://chelyabinsk.rtrs.ru/tv/connect/).

С уважением,

Новацкая Ольга Константиновна, пресс-секретарь

Министерства информационных технологий

и связи Челябинской области

тел.: (351) 211-66-08, сот.: 8-904-970-98-81