Информация

об итогах рассмотрения обращений граждан в администрации

Уйского муниципального района

за IV квартал 2022 года

В администрацию Уйского муниципального района за отчетный период поступило 130 обращения граждан:

- письменных обращений зарегистрировано - 78,

- в электронном виде - 47;

- устных обращений зарегистрировано - 5;

- поступивших непосредственно от граждан - 66;

- перенаправленных из других источников - 64;

- коллективных - 5.

Вопросы наибольшей активности граждан:

1Газификация сел

2 Просьбы об оказании материальной помощи гражданам;

Для снижения количества обращений принимаются следующие меры:

1)финансовая поддержка малообеспеченных слоев населения и пенсионеров, реализация муниципальных, областных, федеральных социальных программ;

2) Организованы коллективные выезды специалистов на места;

3)применяется практика организации и проведения встреч Главы района с жителями населенных пунктов, коллективами организаций района, вопросы жителей запротоколированы. Подготовлена информация об итогах работы с обращениями граждан за 4квартал 2022 года для информирования глав сельских поселений и руководителей организаций;

4) Информация по общественно значимым событиям и темам в ежедневном режиме размещается на официальном сайте Уйского района и официальных страницах в социальных сетях. Так же, в ежедневном режиме отслеживается особо обсуждаемые темы на официальных страницах Администрации Уйского муниципального района в социальных сетях. По вопросам, обсуждение которых привлекает особое внимание и количество граждан, администрацией размещается достоверная и полная информация по указанному вопросу.

В 4 квартале из Прокуратуры Уйского района не поступило запросов по обращениям граждан.

На сайте Администрации Уйского муниципального района в разделе "Работа с обращениями граждан" размещена информация о нормативно - правовых актах, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан, порядок организации и графики личных приемов, номера справочных телефонов.

С целью обеспечения доступности и удобства для граждан, применяется практика приема обращений граждан через интернет - приемную сайта района. Все вопросы регистрируются, гражданам дается ответ в установленные законодательством сроки.